

## સંહિતા પાલન અધિકારી

ભારતીય સંહિતા અને માનક બોર્ડ

ગ્રાહકો પ્રત્યે બેંકની પ્રતિબદ્ધતાની સંહિતા

આ સ્વૈચ્છિક સંહિતા છે, જે ગ્રાહકો સાથે વ્યવહારો કરતી વખતે બેંકોએ ક્યા ક્યા લઘુત્તમ માનકોનું પાલન કરવું તે નિર્ધારીત કરે છે. તેમાં આપને સુરક્ષા આપવામાં આવી છે તથા આપને રોજ-બ-રોજ જે કામગીરી કરવાની હોય તેમાં આપની સાથે બેંકોનો કેવો વ્યવહાર અપેક્ષિત છે તે સમજાવવામાં આવ્યું છે.

“ગ્રાહકો પ્રત્યે બેંકની પ્રતિબદ્ધતાની સંહિતા”ની વિગતો શાખાના વડા (બ્રાન્ચ હેડ)/પરિચાલન અને સેવા (ઓપરેશન્સ એન્ડ સર્વિસીસ હેડ)ના વડા પાસે ઉપલબ્ધ છે અને માંગ કરાયેથી ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

સંહિતા વિષે કોઈપણ વધારાની વિગતો માટે, આપ અહીં લખી મોકલી શકશો:

શ્રી અનંત રમણ આર.

પ્રિન્સીપલ કોડ કમ્પ્લાયન્સ ઓફિસર

કોટક મહિન્દ્રા બેન્ક લિમિટેડ

કુટ્ટો માળો, ૨૭ બીકેસી,

બ્રાંદ્રા (પૂ.), મુંબઈ-૪૦૦૦૫૧

cco@kotak.com